فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	المقارنة بين الدراسات السابقة المحلية و الدراسة الحالية	32
02	المقارنة بين الدراسات السابقة العربية و الدراسة الحالية	33
03	المقارنة بين الدراسات السابقة الاجنبية و الدراسة الحالية	34
04	تداول الاستمارة	41
05	قيم المتوسط المرجح	43
06	معامل الثبات الفاكرونباخ	47
07	توزيع عينة الموظفين حسب متغير الجنس	47
08	توزيع عينة الموظفين حسب متغير العمر	48
09	توزيع عينة الموظفين حسب متغير المستوى التعليمي	49
10	توزيع عينة الموظفين حسب متغير سنوات الخبرة	50
11	توزيع عينة الموظفين حسب متغير المركز الوظيفي	50
12	توزيع عينة العملاء حسب متغير الجنس	51
13	توزيع عينة العملاء حسب متغير العمر	52
14	توزيع عينة العملاء حسب متغير المستوى التعليمي	53
15	توزيع عينة العملاء حسب مدة التعامل مع البنك	54
16	استجابات أفراد عينة الموظفين نحو ابعاد التسويق الداخلي	56
17	استجابات أفراد عينة العملاء نحو ابعاد جودة الخدمة المصرفية	60
18	نتائج اختبار التوزيع الطبيعي	63
19	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى	64
20	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية	65
21	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية	65

فهـــرس الجـــداول